

TEMARIO DE LA DIPLOMATURA EN HABILIDADES GERENCIALES

1 - HABILIDADES DEL DIRECTIVO

Desarrollo del autoconocimiento
Cómo gestionar la Inteligencia emocional
Técnicas para el Manejo del estrés
Modelo para Solucionar conflictos a partir de la:
Creatividad: medición de las propias habilidades para resolver problemas de modo creativo.
Innovación
Cómo Superar Bloqueos para la resolución de problemas
Cómo fomentar la habilidad para resolver problemas ente las demás personas.

2 - COACHING PARA EL LIDERAZGO

Tipos de Coaching
Cómo interpretamos la realidad, cómo cambiar la realidad.
Pedidos Efectivos
Ofertas-Promesas
Escucha comprometida
Cómo aplicar el lenguaje generativo en el día a día

3 - TOMA DE DECISIONES

El proceso de Toma de decisiones
Etapas del proceso
Errores mas comunes
Pasos clave del proceso
Tipos de toma de decisiones
Herramientas para la toma de decisiones

4 - HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Características
Cómo gestionarlos
Metodologías ágiles
Herramientas ágiles para construir un equipo de alto rendimiento
Metodología Scrum: Cómo funciona, características
Los roles de la metodología Scrum
Cómo implementarla
Ejemplos prácticos

5 - INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Qué son los indicadores de gestión
Características
Tipos de indicadores. EJEMPLOS
Categorías de KPI's
Cómo diseñar KPI's en la empresa

6 - NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

De la negociación posicional a la negociación por intereses
Negociación basada en intereses/Win-Win
Negociar: Intuición vs Método
Resolución de conflictos laborales
Tipos de Conflictos
Cómo resolverlos

7 - COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

Tipos de comunicación
Señales de una mala comunicación organizacional
Cómo revertir una mala comunicación
Herramientas de comunicación novedosas
Estrategia y plan de comunicación: cómo armar tu propio plan.
Comunicación Asertiva: cómo desarrollar esta habilidad.
Técnicas de comunicación asertiva

8 - CLIMA LABORAL

Importancia de mantener un buen Clima Laboral
Características de un buen Clima Laboral
Factores que influyen en el Clima Laboral
Encuestas de Clima Laboral: Para qué diseñarlas
Ejemplos de Encuestas de Clima
Tipos de Encuestas de Clima
Cómo mejorar el Clima Laboral. Ejemplos
Beneficios de promover una mejora